

HƯỚNG DẪN TẠO HỒ SƠ YÊU CẦU HOÀN TIỀN THỪA

1. Chứng từ yêu cầu khi thực hiện hồ sơ hoàn tiền:

- Chứng từ chuyển khoản ngân hàng đã thực hiện (Ủy nhiệm chi/ Biên lai chuyển tiền của ngân hàng/ Màn hình chụp chuyển khoản thành công bằng điện thoại...) <i>Lưu ý các chứng từ này phải thể hiện được số tài khoản của người chuyển tiền</i>	Bắt buộc
- Mẫu đơn hoàn tiền do CMIT cung cấp	Không bắt buộc
- Hóa đơn của các khoản đã thanh toán	Nếu có xuất hóa đơn
- Bản scan của Booking hoặc D/O hoặc Email xác nhận của hãng tàu cho các khoản đã thanh toán, kể cả những khoản thanh toán nhằm cảng	
- Các chứng từ khác liên quan đến các khoản đã thanh toán	Nếu có

Lưu ý: Số tiền khách hàng thực nhận sau khi hoàn tiền sẽ mặc định bị trừ một khoản phí giao dịch ngân hàng.

2. Cách tạo hồ sơ yêu cầu hoàn tiền

2.1. Tạo tài khoản và đăng nhập (Trường hợp chưa có tài khoản)

Bước 1: Khách hàng vui lòng cung cấp các thông tin cần thiết sau và gửi về địa chỉ email Cmitopsgat@cmit.com.vn với tiêu đề email **"Đăng ký tạo tài khoản hoàn tiền"** để đăng ký tài khoản.

Họ và tên:

Giới tính:

Số điện thoại:

Email:

Bước 2: Sau khi nhận được tài khoản và mật khẩu từ CMIT gửi vào địa chỉ email đã đăng ký của khách hàng (nếu chưa thấy email trong phần hộp thư đến/ inbox, khách hàng lưu ý kiểm tra thêm hộp thư rác/ junk mail/ spam mail), khách hàng đã có thể đăng nhập tài khoản này vào trang web hoàn tiền online theo đường link: [Home - Refund Portal](#)

Bắt đầu nào

Bạn đã có tài khoản? Đăng nhập

✓

Tôi không phải là người máy


reCAPTCHA
Bảo mật - Điều khoản

Đăng nhập

[Quên mật khẩu?](#)

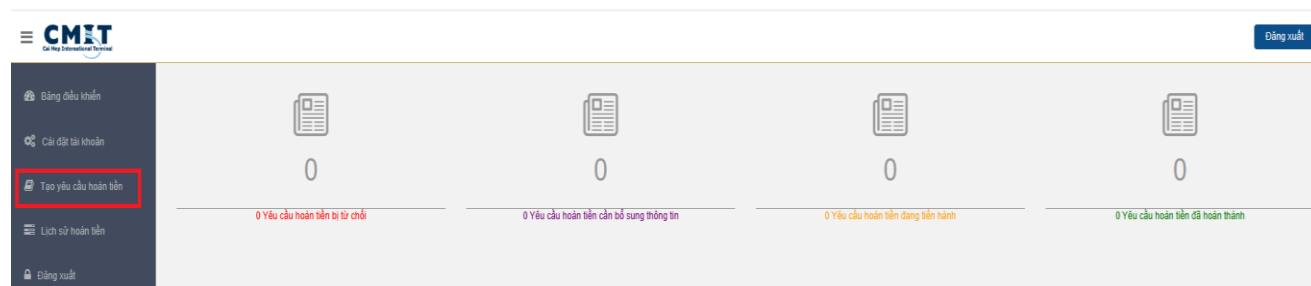
Bạn là khách hàng mới? Tạo tài khoản

Nhanh chóng, dễ dàng và an toàn

Tạo tài khoản

2.2. Cách tạo yêu cầu hoàn tiền mới (Trường hợp đã có tài khoản)

- Đăng nhập và chọn mục **Tạo yêu cầu hoàn tiền**



- Điền mẫu thông tin theo hướng dẫn sau:

Gửi yêu cầu hoàn tiền

✓ Successfully Submitted/Gửi yêu cầu thành công

Chi tiết thanh toán

Người yêu cầu	Người yêu cầu	Người thụ hưởng	Người thụ hưởng
Tên ngân hàng	--Chọn ngân hàng--	Số tài khoản ngân hàng(*)	Số tài khoản ngân hàng
Số hóa đơn	Số hóa đơn	Hình thức thanh toán	Chuyển khoản
Ngày thanh toán lần 1(*)	DD-MM-YYYY	Số tiền TT lần 1	Số tiền TT lần 1
+ Nhấp để thêm chi tiết thanh toán		Ngày thanh toán lần 2	DD-MM-YYYY
Tổng số tiền thanh toán		Số tiền hóa đơn(*)	Số tiền hóa đơn
		Số tiền cần hoàn	Số tiền cần hoàn

Phân tải lên chứng từ

Lưu ý: Chúng tôi chỉ cho phép các định dạng tệp PDF /

Phiếu yêu cầu hoàn tiền	Choose Files No file chosen	Hóa đơn/ Biên lai gốc	Choose Files No file chosen
Biên nhận thanh toán của ngân hàng(*)	Choose Files No file chosen Vui lòng đính kèm biên lai bạn đã thanh toán liên quan đến khoản tiền hoàn lại này	Bill/ DO/ Booking/ Email liên quan	Choose Files No file chosen
Bản sao CMND	Choose Files No file chosen	Chứng từ khác	Choose Files No file chosen
Chi tiết yêu cầu(*)	Chi tiết yêu cầu		

Vui lòng ghi rõ nội dung của lệnh chuyển khoản và lý do hoàn tiền, giải thích chi tiết số tiền cần hoàn

- Tên người yêu cầu: Nhập thông tin họ tên cá nhân/ công ty yêu cầu hoàn tiền

- Tên người thụ hưởng: Trùng với tên người chuyển tiền được thể hiện trên biên lai chuyển tiền
- Tên ngân hàng: Đánh 1 kí tự bất kỳ và chọn tên ngân hàng đã chuyển tiền trong danh sách ngân hàng đề xuất
- Số tài khoản ngân hàng: Chú ý không chừa ký tự khoảng trắng
- Số hóa đơn: Nhập tất cả các số hóa đơn liên quan đến khoản tiền cần hoàn (mỗi hóa đơn ngăn cách nhau bằng dấu ",")
- Ngày thanh toán: Điền số tiền tương ứng từng ngày thanh toán (tối đa nhập được 6 lần thanh toán)
- Giá trị hóa đơn thực tế: Nhập tổng số tiền của hóa đơn (nếu không có hóa đơn nhập 0)
- Phiếu yêu cầu hoàn tiền: Vui lòng tải tại đây
- Biên lai ngân hàng: Vui lòng tải lên biên nhận của ngân hàng có thể hiện tên/ số tài khoản của người chuyển tiền
- Chi tiết yêu cầu: vui lòng bổ sung đầy đủ thông tin của khoản tiền đã chuyển (số bill/ số booking/ số container) và lý do cần hoàn tiền

- Chọn **"Gửi yêu cầu hoàn tiền"** khi đã hoàn tất

2.3. Cách bổ sung và điều chỉnh thông tin cho yêu cầu hoàn tiền

Khi nhận được thông báo về việc yêu cầu điều chỉnh, bổ sung thông tin hoặc chứng từ qua hộp thư điện tử như bên dưới:



Kính gửi Quý khách hàng,

Yêu cầu hoàn tiền của bạn cần được bổ sung thêm thông tin. Vui lòng tìm hiểu chi tiết như sau:

Trạng thái: Cần bổ sung thông tin

Lý do: Quý khách vui lòng bổ sung màn hình chuyển khoản thành công.

Ngày: 29-10-2025 08:54:06 AM

Để yêu cầu hoàn tiền hoặc theo dõi tình trạng của các yêu cầu hiện có, vui lòng truy cập chúng tôi theo <https://return.cmit.com.vn>

Chân thành cảm ơn.

Cảng Quốc Tế Cái Mép (CMIT)

Lưu ý: Thông báo này đã được gửi tự động. Vui lòng không trả lời email này.

Cách xử lý như sau:

- Đăng nhập vào tài khoản và chọn **"Bảng điều khiển"** -> Chọn mục **"Yêu cầu hoàn tiền cần bổ sung thông tin"**

[Đăng xuất](#)

Cài đặt tài khoản

Tạo yêu cầu hoàn tiền

Lịch sử hoàn tiền

Đăng xuất

0

0 Yêu cầu hoàn tiền bị từ chối

1

1 Yêu cầu hoàn tiền cần bổ sung thông tin

0

0 Yêu cầu hoàn tiền đang tiến hành

0

0 Yêu cầu hoàn tiền đã hoàn thành

- Chọn mục **"Xem chi tiết"** của hồ sơ hoàn tiền cần điều chỉnh

[Đăng xuất](#)

Cài đặt tài khoản

Tạo yêu cầu hoàn tiền

Lịch sử hoàn tiền

Đăng xuất

Số hồ sơ	Người thụ hưởng	Tổng số tiền thanh toán	Số tiền hóa đơn	Số tiền cần hoàn	Trạng thái	Hoạt động
1 CMIT-281025-0347	NGUYỄN VĂN TÍNH	3,000,000.00	1,000,000.00	2,000,000.00	Cần bổ sung thông tin	Xem chi tiết

2025 - Cổng hoàn tiền trực tuyến CMIT

- Xem yêu cầu bổ sung từ phòng thương vụ và chọn **"Cập nhật yêu cầu"** để bổ sung và điều chỉnh thông tin

[Đăng xuất](#)

Cài đặt tài khoản

Tạo yêu cầu hoàn tiền

Lịch sử hoàn tiền

Đăng xuất

Chi tiết yêu cầu | IFS Code

Số hồ sơ	CMIT-281025-0347	Loại yêu cầu	Thanh toán trùng/thanh toán dư	Ngày tạo	28-10-2025 16:18:35 PM
Lý do hoàn tiền	yêu cầu hoàn số tiền 2 triệu đồng chẵn				
Tổng số tiền thanh toán	3,000,000.00	Số tiền hóa đơn	1,000,000.00	Số tiền cần hoàn	2,000,000.00
Ngày thanh toán lần 1 01-10-2025	Số tiền TT lần 1 1,000,000.00	Ngày thanh toán lần 2 21-10-2025	Số tiền TT lần 2 2,000,000.00	Ngày thanh toán lần 3	Số tiền TT lần 3 0.00
Ngày thanh toán lần 4	Số tiền TT lần 4 0.00	Ngày thanh toán lần 5	Số tiền TT lần 5 0.00	Ngày thanh toán lần 6	Số tiền TT lần 6 0.00
Số hóa đơn	00031764	Tình trạng yêu cầu	Cần bổ sung thông tin	Hình thức thanh toán	Chuyển khoản
Tên tài khoản	NGUYỄN VĂN TÍNH	Số tài khoản ngân hàng	8937431528	Mã CITAD	79654001
Tên ngân hàng	NH Citibank - CITIBANK				

Các chứng từ đã tải lên

4f66edd9bb42605aca2337f9cd940335.png

Xem File

76d855e6b55fb4faf6e5a9625aa01b14.png

Xem File

Cần bổ sung thông tin

Gate Admin (Gate Admin)	Cần bổ sung thông tin	Nhận xét/Thời gian	Quý khách vui lòng bổ sung màn hình chuyển khoản thành công. / 29-10-2025 08:54:06 AM 1 ngày
-------------------------	-----------------------	--------------------	--

Cập nhật yêu cầu

Phản tải lên chứng từ

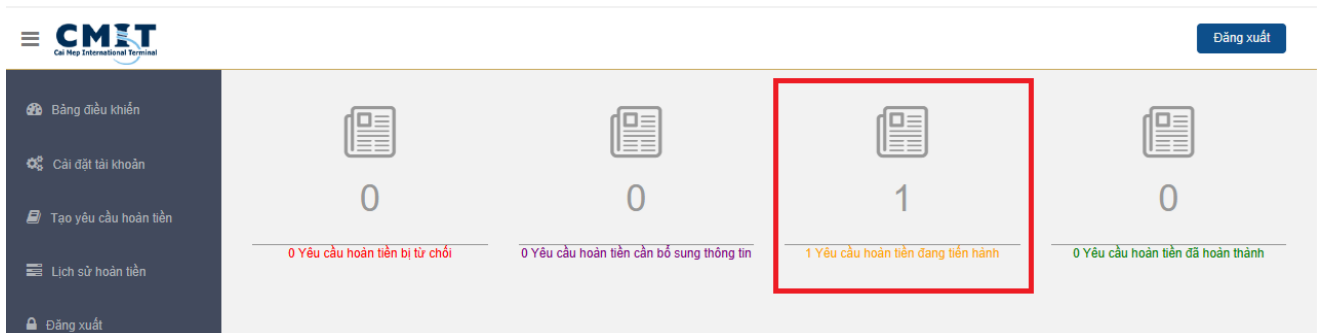
Lưu ý: Chúng tôi chỉ cho phép các định dạng tệp PDF / IMAGE và bạn có thể tải lên NHIỀU tệp cùng một lúc. Kích thước tải lên tối đa là 2MB. Luôn đảm bảo tất cả các tài liệu

Phiếu yêu cầu hoàn tiền	Choose Files No file chosen	Hóa đơn/ Biên lai gốc	Choose Files No file chosen
Biên nhận thanh toán của ngân hàng	Choose Files No file chosen	Bill/ DO/ Booking/ Email liên quan	Choose Files No file chosen
Bản sao CMND	Choose Files No file chosen	Chứng từ khác	Choose Files No file chosen

Chi tiết yêu cầu

yêu cầu hoàn số tiền 2 triệu đồng chẵn

- Sau khi bổ sung thông tin xong, chọn "**Submit form**" để hoàn tất
- Sau khi bổ sung thông tin và gửi đủ thông tin ngoài màn hình sẽ hiện ra giao diện yêu cầu của bạn đang được tiến hành như hình.



2.4. Cách kiểm tra thông tin hồ sơ đã được duyệt và ngày hoàn tiền

Cách 1: Kiểm tra thông báo của hệ thống qua hộp thư điện tử như bên dưới

Note: This email originated outside of our organization. Be cautious with link, attachments, or request for information that you were not expecting.]



Kính Gửi Quý khách hàng,

Yêu cầu hoàn tiền của bạn đã được hoàn thành. Vui lòng kiểm tra khoản tiền hoàn của bạn trong vòng 2 ngày kể từ thông báo này.

Trạng thái: Đã được duyệt

Chi tiết thanh toán: paid 24/11/2022

Ngày: 29-11-2022 14:29:52 PM

Để yêu cầu hoàn tiền hoặc theo dõi tình trạng của các yêu cầu hiện có, vui lòng truy cập theo đường link:

<https://return.cmit.com.vn/>

Chân thành cảm ơn.

Cảng quốc tế Cái Mép (CMIT)

Lưu ý: Thông báo này đã được gửi tự động, vui lòng không trả lời email này.

Cách 2: Kiểm tra trên hệ thống hoàn tiền bằng cách: Đăng nhập vào tài khoản và chọn "**Bảng điều khiển**" -> Chọn mục "**Yêu cầu hoàn tiền đã hoàn thành**"

Đăng xuất

Bảng điều khiển

Cài đặt tài khoản

Tạo yêu cầu hoàn tiền

Lịch sử hoàn tiền

Đăng xuất

0

0 Yêu cầu hoàn tiền bị từ chối

0

0 Yêu cầu hoàn tiền cần bổ sung thông tin

0

0 Yêu cầu hoàn tiền đang tiến hành

1

1 Yêu cầu hoàn tiền đã hoàn thành

Đăng xuất

Bảng điều khiển

Cài đặt tài khoản

Tạo yêu cầu hoàn tiền

Lịch sử hoàn tiền

Đăng xuất

Số hồ sơ	Người thụ hưởng	Tổng số tiền thanh toán	Số tiền hóa đơn	Số tiền cần hoàn	Trạng thái	Hoạt động	
1	CMIT-281025-0347	NGUYỄN VĂN TÍNH	3,000,000.00	1,000,000.00	2,000,000.00	Đã được duyệt	Xem chi tiết

2025 - Cổng hoàn tiền trực tuyến CMIT

Lưu ý: Hướng dẫn sử dụng giao diện bảng điều khiển

- Yêu cầu hoàn tiền bị từ chối:** Khi khách hàng gửi yêu cầu trùng lặp hoặc chọn sai cảng.
- Yêu cầu hoàn tiền cần bổ sung thông tin:** Khi khách hàng gửi thiếu tệp đính kèm, sai hoặc thiếu thông tin trong quá trình khai báo trên trang Web hoàn tiền.
- Yêu cầu hoàn tiền đang tiến hành:** CMIT đang trong quá trình kiểm tra và xử lý chứng từ.
- Yêu cầu hoàn tiền được hoàn thành:** Khi tiền thừa đã được trả cho khách hàng.

Đăng xuất

Bảng điều khiển

Cài đặt tài khoản

Tạo yêu cầu hoàn tiền

Lịch sử hoàn tiền

Đăng xuất

0

0 Yêu cầu hoàn tiền bị từ chối

1

0

0 Yêu cầu hoàn tiền cần bổ sung thông tin

2

1

1 Yêu cầu hoàn tiền đang tiến hành

3

0

0 Yêu cầu hoàn tiền đã hoàn thành

4